



**Общество с ограниченной ответственностью «Камя+»
(ООО «Камя+»)**

150030, г. Ярославль, Московский пр-т, д. 74 (2 этаж)

тел. 8 (930) -110 -73 -77

ОГРН 1057600651063 ИНН 7604079359

лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-76-01-002724
от 18 ноября 2019 г, выдана Департаментом здравоохранения и фармации
Ярославской области

номер лицензии в Едином Федеральном реестре лицензий Росздравнадзора
– ЛО41-01132-76/ 00336018

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ**

(публичная оферта № 1 по состоянию
на 01 января 2023 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий документ является официальным, публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «КАМЕЯ+», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Тимошук Екатерины Валентиновны, действующей на основании Устава ООО и прав по должности, которое предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу согласно ст.435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ акцептовать настоящую Оферту – приобрести подарочный Сертификат на оказание платных медицинских (стоматологических) услуг, путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).
2. Акцепт осуществляется после ознакомления с настоящей публичной офертой, Прейскурантом на оказание медицинских услуг, Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 (с изм. и доп.) и оплатой подарочного сертификата. Акцепт является полным и безоговорочным.
3. **Текст настоящего публичного Положения размещён** на официальном сайте ООО «КАМЕЯ+» по адресу в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" : <https://kameyadent.ru>, а также размещен в свободном доступе на Информационных стендах в холле регистратуры ООО «КАМЕЯ+».
4. В случае внесения ООО «КАМЕЯ+» изменений и дополнений к настоящей публичной оферте, такие изменения вступают в силу с момента размещения (публикации) измененного текста на официальном сайте Исполнителя ООО «КАМЕЯ+» <https://kameyadent.ru> и распространяются исключительно на будущее время и на отношения, возникшие после внесения соответствующих изменений в оферту.
5. **Подарочный сертификат** (далее - Сертификат) – документ, удостоверяющий право его держателя получить в стоматологической клинике ООО «КАМЕЯ+» услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата, посредством его обмена на предоставление услуг . Сертификат является собственностью ООО «КАМЕЯ+» .
6. **Покупатель Сертификата** – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, предоставляемых в ООО «КАМЕЯ+» и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Сертификата, право получить услугу посредством обмена Сертификата на выбранную услугу .
7. **Держатель Сертификата** – физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению в ООО «КАМЕЯ+» .
8. **Правила оплаты, получения и использования Сертификатов регулируются настоящим Положением.**
9. **Сертификат не является именованным.** Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. ООО «КАМЕЯ+» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем, либо третьим лицом.
10. **Сертификат является публичной офертой на условиях, указанных в настоящем Положении.** Настоящее Положение определяет существенные условия оказания услуг с использованием Сертификатов в стоматологической клинике ООО «КАМЕЯ+» .

11. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с настоящим Положением. Покупатель обязан ознакомиться с данным Положением. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением, а также полный и безоговорочный акцепт оферты.
12. Положение о Подарочных сертификатах утверждается директором ООО «КАМЕЯ+».
13. Настоящее Положение вступает в силу с 01 января 2023 года и действует до его отмены или издания нового.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

1. Сертификат приобретается на платной основе за наличный либо безналичный расчет. Покупатель Сертификата вносит в кассу ООО «КАМЕЯ+» сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификата в безналичном порядке на расчетный счет ООО «КАМЕЯ+».
2. Сертификатом можно приобрести как в регистратуре ООО «КАМЕЯ+», так и он-лайн, на официальном сайте ООО «КАМЕЯ+» по адресу в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <https://kameyadent.ru> в разделе «Купить сертификат».
3. Денежные средства вносятся за Сертификат в полном размере его номинальной стоимости, в порядке 100% предоплаты и только один раз – при его приобретении.
4. Единица номинальной стоимости Сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.
5. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Держателя данного Сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.
6. Номинал Сертификата указан на Сертификате.
7. При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек. Кассовый чек хранится у Покупателя.
8. Номинальная стоимость Сертификата стоматологической клиники ООО «КАМЕЯ+» подтверждает право предъявителя данного Сертификата на получение соответствующих медицинских услуг, указанных в п 3.2. настоящего Положения, на момент его обслуживания по Сертификату, на сумму, соответствующую указанной на Сертификате номинальной стоимости.
9. О продаже Сертификата делается отметка в электронной базе данных, с указанием номера сертификата, даты продажи, номинальной стоимости и срока действия Сертификата. Срок действия Сертификата не продлевается.
10. На приобретение Сертификата не распространяются скидки и акции, действующие в стоматологической клинике ООО «КАМЕЯ+».
11. В случае потери, кражи, порчи или иного повреждения, Сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются, и не переносятся на другой Сертификат.
12. Подарочный сертификат активируется в день его продажи. Активация Сертификата подтверждает, что Приобретатель (Держатель) Сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Сертификата и согласен на эти условия.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

1. Сертификаты принимаются к реализации только в стоматологической клинике ООО «КАМЕЯ+». Адрес оказания услуг: 150030, г. Ярославль, Московский пр-т, д.74, 2 этаж.
2. В случае, если на Сертификате не указаны виды медицинских услуг, на которые он может быть использован, то данный Сертификат может быть использован только при предоставлении следующих видов медицинских (стоматологических) услуг:
 - 1) Консультаций всех специалистов;
 - 2) Всех видов рентгенодиагностики;
 - 3) Стоматологии терапевтической - взрослой и детской (не входит лечение под микроскопом, наркоз и седация);
 - 4) Пародонтологии;
 - 5) Удалении зубов;
 - 6) Профессиональной гигиены;

3. **В случае, если на Сертификате указаны виды медицинских услуг, на которые он может быть использован, то данный Сертификат может быть использован только на данные виды медицинских (стоматологических) услуг.**
4. **Обмен Сертификата одного вида на Сертификат другого вида не производится.**
5. Предоставление услуг осуществляется в порядке предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги):
 - через колл-центр по телефону **8 (930) -110 -73 -77**
 - при личном обращении в регистратуру Исполнителя, по адресу 150030, г. Ярославль, Московский пр-т, д.74, 2 этаж
6. В соответствии с условиями настоящего Положения, ООО «КАМЕЯ+» обязуется предоставить соответствующие медицинские услуги, указанные в п 3.2. настоящего Положения, любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Сертификата) и оснований получения Сертификата на условиях:
 - Подарочный сертификат, может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
 - Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей)
7. В соответствии с Сертификатом ООО «КАМЕЯ+» исполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Сертификата), необходимые действия по оказанию медицинских услуг в пределах номинальной стоимости Сертификата, предъявленного к исполнению.
8. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в ООО «КАМЕЯ+» на момент предъявления Сертификата.
9. При обмене Сертификатов на услуги возможны три ситуации:
 - Стоимость оказанных услуг равна номиналу Сертификата;
 - Стоимость оказанных услуг больше номинала Сертификата;
 - Стоимость оказанных услуг меньше номинала Сертификата
10. В случае если суммарная стоимость предоставления услуг превышает стоимость, указанную в Сертификате, разница доплачивается держателем Сертификата наличными денежными средствами или с использованием платежной банковской карты в кассу ООО «КАМЕЯ+» .
11. В случае если суммарная стоимость предоставления услуг меньше номинала Сертификата, разница владельцу (Держателю Сертификата) не выплачивается. Разницей владелец (Держатель Сертификата) может воспользоваться при получении услуг в следующий раз. Остаток денежных средств также не может быть перенесен на другой Сертификат.
12. Допускается суммирование номиналов Сертификатов, находящихся у одного Держателя на дату оказания ему услуг.
13. Поврежденные Сертификаты, а также Сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются.
14. **Администрация стоматологической клиники ООО «КАМЕЯ+» не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.**
15. В момент оплаты Держатель Сертификата предъявляет представителю ООО «КАМЕЯ+» в счет оплаты услуг Сертификат, который изымается и фиксируется работником в соответствующем реестре. Сертификат подлежит изъятию у Держателя Сертификата в момент получения им услуг.
16. ООО «КАМЕЯ+» вправе отказать Держателю в реализации Сертификата, если:
 - Он не предъявил Сертификат для оплаты услуг, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
 - Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия
 - Держатель Подарочного сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты

4. УСЛОВИЯ ИЗЪЯТИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА ДЛЯ ПРОВЕРКИ НА ПОДЛИННОСТЬ

1. При наличии у представителя ООО «КАМЕЯ+» сомнений в подлинности предъявленного Сертификата, он подлежит немедленному изъятию у предъявителя (Держателя) сертификата, в целях проведения проверки подлинности предъявленного Сертификата.
2. Срок проверки не может превышать 10 (Десять) рабочих дней.
3. До окончания проверки Сертификата на подлинность, у ООО «КАМЕЯ+» не возникает обязанности по предоставлению услуг по данному Сертификату.
4. В случае подтверждения сомнений в подлинности Сертификата, фальшивый Сертификат не возвращается. У ООО «КАМЕЯ+» не возникает обязанности по предоставлению услуг по данному Сертификату. При этом, ООО «КАМЕЯ+» оставляет за собой право обратиться в соответствующие органы за защитой своих прав и интересов.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. ООО «КАМЕЯ+» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных Сертификатах в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя / Держателя Сертификата.
2. Информация об изменениях условий размещается на официальном сайте ООО «КАМЕЯ+» по адресу в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" : <https://kameyadent.ru>, а также размещается в свободном доступе на бумажном носителе в Информационных стендах в холле регистратуры ООО «КАМЕЯ+» , не менее чем за один день до их введения в действие.
3. Держатель Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.
4. В соответствии со ст. 23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изм. и доп.) до момента, пока услуга не оказана , договор купли-продажи будет считаться не заключенным. Согласно ст. 421 ГК РФ , граждане и юридические лица свободны в заключении договора, в связи с этим покупатель имеет право отказаться от покупки (Сертификата), а также потребовать возврата уплаченного аванса.
5. Обязанность возврата возникает, когда продавец - ООО «КАМЕЯ+» получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет по своей вине обязанность по оказанию услуг в установленный срок (статья 457 ГК РФ).
При этом возврат аванса (денежных средств за Сертификат) возможен при соблюдении ряда условий, вытекающих из положения пункта 3 статьи 487 ГК РФ:
 - Первое условие - отказ продавца оказать покупателю медицинские услуги, указанные в Сертификате, в установленный срок
 - Второе условие – собственно предъявление сертификата покупателем
 - Третье условие – действительность сертификата
6. При соблюдении условий, указанных в п. 5 настоящей статьи, покупателю необходимо направить в адрес ООО «КАМЕЯ+» письменное заявление с просьбой вернуть все денежные средства, потраченные на покупку сертификата и вернуть подлинный сертификат. В соответствии со ст. 23.1 Закона « О защите прав потребителей», номинал сертификата будет возвращен в течение 10 календарных дней после подачи заявления, тем же способом, которым производилась за него оплата:
 - Наличными денежными средствами – в случае оплаты за Сертификат наличными денежными средствами в регистратуре ООО «КАМЕЯ+»
 - Перечислением на карт.счет – в случае оплаты за Сертификат с использованием банковской карты. При этом Покупатель обязан предъявить для возврата денежных средств именно ту банковскую карточку, с которой он производил оплату.
7. Факт приобретения Сертификата подтверждает, что Приобретатель (Держатель) Сертификата ознакомлены и полностью согласны на все условия Положения и согласны на предоставление ООО «КАМЕЯ+» своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, номера контактного телефона , адреса электронной почты и их обработку ООО «КАМЕЯ+», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение). Персональные данные Приобретателя (Держателя) Сертификата будут использоваться исключительно ООО «КАМЕЯ+» в целях оказания медицинских услуг. В отношении всех персональных данных со стороны ООО «КАМЕЯ+» будут соблюдаться режим их конфиденциальности и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 «О персональных данных» No 152-ФЗ.

